

AGNA K

RETOURNEREN EN RUILEN

Alle aankopen kunnen geretourneerd of geruild worden. Je kunt de artikelen binnen 7 dagen na levering, indien redelijkerwijs mogelijk in originele verpakking met aangehechte labels, gefrankeerd retour sturen. Stuur een kopie van je factuur mee en melding van de reden voor het retourneren. Je bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren.

De retourzending word na aanmelding en ontvangst van de zending, per e-mail bevestigd. Het aankoopbedrag van de retour gezonden artikelen (- eventuele verzendkosten van de heen-zending) wordt binnen 3 dagen na ontvangst terug gestort naar je bankrekeningnummer. De retourzending kost je €2,95 euro vanwege administratie kosten en andere bijkomende kosten/uren.

Gedragen of gewassen artikelen nemen wij niet terug.